TALKERAPP

Licencja i warunki korzystania z programu TalkerApp

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA)

Wersja	1.2 z dnia 15 listopada 2026 r.
Obowiązuje	od dnia opublikowania na gettalker.app
Licencjodawca	OneFinger - Łukasz Czerwiński, Lublin, NIP 9462590874
Kontakt	hello@gettalker.app — wszystkie sprawy załatwisz pisemnie

Najważniejsze w skrócie

- **Wersja Free jest bezpłatna i bez limitu czasu.** Pisanie, podpowiedzi działające na komputerze i mówienie głosem systemowym zawsze pozostaną bezpłatne.
- **Licencja Pro trwa 12 miesięcy** od zakupu, działa na 2 komputerach jednocześnie i **nie odnawia się sama**. Gdy się skończy, Program działa dalej jako Free, a Twoje dane zostają.
- **Zwrot w 14 dni bez podania przyczyny.** Wystarczy krótka wiadomość e-mail. Po zwrocie licencja Pro wygasa.
- **Aktualizacje bezpieczeństwa przez co najmniej 5 lat** od zakupu Pro (w wersji Free — od dnia, w którym udostępniliśmy wersję, którą instalujesz).
- **To, co piszesz i nagrywasz, należy do Ciebie** i zostaje na Twoim urządzeniu. Program nie ma konta ani własnej telemetrii i nie wysyła nam Twoich danych.
- **Usługi w chmurze działają na Twoim kluczu** i na podstawie Twojej umowy z ich dostawcą. Domyślnie są wyłączone.
- **Program nie jest wyrobem medycznym.** To program ogólnego przeznaczenia do pisania i syntezy mowy. W nagłej sytuacji miej zawsze inny sposób wezwania pomocy.
- **Dla kogo?** Z Wersji Free możesz korzystać, jeśli masz 18 lat albo zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Licencję Pro może kupić i używać tylko osoba, która ukończyła 18 lat.
- **Twoje ustawowe prawa konsumenta pozostają nienaruszone.** Ta umowa nie ogranicza praw, które dają Ci bezwzględnie obowiązujące przepisy.

Skrót ułatwia lekturę. Wiążąca jest pełna treść umowy poniżej.

Spis treści

§ 1. Definicje 3
§ 2. Licencjodawca i kontakt 4
§ 3. Zawarcie umowy i dostęp do jej treści 4
§ 4. Kto może korzystać z Programu 5
§ 5. Przeznaczenie Programu i ważne ograniczenia 5
§ 6. Licencja 6
§ 7. Ograniczenia licencji i Twoje uprawnienia ustawowe 6
§ 8. Wersja Free 7
§ 9. Licencja Pro 7
§ 10. Zwrot pieniędzy i odstąpienie od umowy 8
§ 11. Wymagania techniczne 9
§ 12. Aktualizacje, okres wsparcia i zmiany Programu 9
§ 13. Zgodność z umową i reklamacje 10
§ 14. Usługi w chmurze na Twoim kluczu (BYOK) 11
§ 15. Modele AI i dane, które pobierasz 12
§ 16. Twoje treści, dane i prywatność 12
§ 17. Zasady korzystania 13
§ 18. Komponenty osób trzecich i open source 14
§ 19. Bezpieczeństwo 14
§ 20. Odpowiedzialność 15
§ 21. Własność intelektualna 16
§ 22. Czas trwania i rozwiązanie umowy 16
§ 23. Zmiany umowy 17
§ 24. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów 17
§ 25. Postanowienia końcowe 18
Załącznik 1. Wersja Free i Licencja Pro 19
Załącznik 2. Wzory wiadomości 20

§ 1. Definicje

1.1. Pojęcia pisane w tej umowie wielką literą znaczą:

Licencjodawca, „my”
OneFinger - Łukasz Czerwiński, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dane w § 2).

Użytkownik, „Ty”
osoba, która instaluje Program lub z niego korzysta, a w przypadku zakupu Licencji Pro dla innej osoby — osoba, dla której ją kupiono (pkt 4.3).

Konsument
osoba fizyczna, która zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także przedsiębiorca na prawach konsumenta (pkt 25.1).

Program
program komputerowy TalkerApp na komputery z systemem macOS lub Windows, razem z aktualizacjami, instrukcją użytkownika i plikami pomocniczymi, które dostarczamy (np. pakietami językowymi). Program nie obejmuje Usług w chmurze, Modeli AI, które pobierasz sam, ani Komponentów osób trzecich w zakresie, w jakim mają własne licencje (§ 18).

Wersja Free
bezpłatna wersja Programu, opisana w § 8 i w Załączniku 1.

Licencja Pro
płatna licencja na 12 miesięcy, która odblokowuje w Programie dodatkowe funkcje, opisana w § 9 i w Załączniku 1.

Klucz licencyjny
ciąg znaków zaczynający się od `TALKER-`, który otrzymujesz po zakupie Licencji Pro.

Polar
Polar Software, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych — sprzedawca Licencji Pro (ang. *Merchant of Record*), który przyjmuje płatność, rozlicza podatki i wystawia dokument sprzedaży.

Usługa w chmurze
usługa zewnętrznego dostawcy (dziś: Google Gemini API, Google Cloud Text-to-Speech, ElevenLabs), z której Program korzysta wyłącznie na Twoim kluczu API (ang. *bring your own key*, BYOK).

Model AI
model uczenia maszynowego (jego wagi i parametry, zapisane w pliku), który nie jest częścią Programu i który pobierasz sam przyciskiem w Ustawieniach: lokalny model językowy (LLM) albo model do wyszukiwania fraz po znaczeniu (§ 15).

Treści Użytkownika
wszystko, co tworzysz lub zapisujesz w Programie: teksty, frazy, historia, rozmowy, persony, kontakty, słownik, ustawienia i nagrania.

Okres wsparcia
czas, przez który dostarczamy aktualizacje bezpieczeństwa (pkt 12.2).

Strona
serwis internetowy gettalker.app.

§ 2. Licencjodawca i kontakt

2.1. Licencjodawcą jest OneFinger - Łukasz Czerwiński, ul. Puchacza 13/1, 20-323 Lublin, NIP 9462590874, REGON 540818917.

2.2. Kontakt: e-mail hello@gettalker.app albo list na adres z pkt 2.1. **Wszystkie sprawy — pytania, reklamacje, zwroty, odstąpienie od umowy — załatwisz pisemnie**; nie musisz do nas dzwonić. Wystarczy krótka wiadomość; wzory są w Załączniku 2. Piszemy po polsku i po angielsku.

2.3. W Twoim imieniu może pisać osoba, którą o to poprosisz (np. opiekun, członek rodziny, asystent).

2.4. Podatności i inne sprawy bezpieczeństwa zgłaszaj zgodnie z informacją na gettalker.app/.well-known/security.txt (§ 19).

2.5. Do osób z Licencją Pro piszemy na adres e-mail użyty przy zakupie — wyłącznie w sprawach, o których mowa w pkt 10.5, 12.1, 12.7, 19.3, 22.3 i 23.2, oraz w Twojej własnej sprawie (zwrot, reklamacja). To nie są informacje handlowe. Jeśli Twój adres się zmieni, napisz do nas.

§ 3. Zawarcie umowy i dostęp do jej treści

3.1. Umowa licencyjna na Wersję Free zostaje zawarta, gdy przy pierwszym uruchomieniu Programu potwierdzasz, że ją akceptujesz. Program zapisuje wtedy na Twoim komputerze numer zaakceptowanej wersji umowy i datę; nie wysyła ich do nas. Licencji Pro udzielamy z chwilą dostarczenia Ci Klucza licencyjnego po zakupie (§ 9); przed zapłatą potwierdzasz w formularzu zamówienia Polar, że akceptujesz tę umowę.

3.2. Treść umowy udostępniamy bezpłatnie przed jej zawarciem — na Stronie (gettalker.app/pl/eula), w Programie (Ustawienia → Zaawansowane → O aplikacji) oraz jako plik PDF, który możesz zapisać, wydrukować i w każdej chwili odtworzyć. Na prośbę prześlemy ją w innym formacie, np. jako zwykły tekst albo w większej czcionce.

3.3. Jeśli nie akceptujesz umowy, nie instaluj Programu albo go odinstaluj.

3.4. Program dostarczamy w najnowszej wersji dostępnej w chwili pobrania.

§ 4. Kto może korzystać z Programu

4.1. Program jest przeznaczony dla osób pełnoletnich i nie jest kierowany do dzieci. Licencję Pro może kupić i z funkcji Pro może korzystać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat. Z Wersji Free osoba niepełnoletnia może korzystać tylko za zgodą i pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego, który akceptuje tę umowę w jej imieniu.

4.2. Niektóre Usługi w chmurze wolno używać dopiero od 18 lat. Ich wymóg obowiązuje niezależnie od pkt 4.1.

4.3. Licencję Pro możesz kupić dla innej osoby — np. jako opiekun, członek rodziny, organizacja pozarządowa, placówka lub pracodawca. Licencja przysługuje wtedy osobie, która korzysta z Programu. Kupujący zapewnia, że ta osoba albo jej przedstawiciel zna tę umowę. Jeżeli organizacja chce przenieść licencję na inną osobę, napisz do nas — przeniesiemy ją, jeśli poprzednia osoba przestała z niej korzystać. Osoba, która ma Klucz licencyjny, może odczytać w Polar dane kupującego podane przy zakupie, w tym adres e-mail, imię i nazwisko, adres rozliczeniowy i numer podatkowy, jeśli go podał.

§ 5. Przeznaczenie Programu i ważne ograniczenia

5.1. Program służy do pisania tekstu, podpowiadania słów i zdań oraz odczytywania tekstu na głos syntezatorem mowy — w oknie Programu, w innych programach (nakładka) i w plikach audio, które nagrywasz.

5.2. **Program nie jest wyrobem medycznym** w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745. Jest programem ogólnego przeznaczenia do pisania i syntezy mowy. Nie przeznaczamy go do diagnozowania, profilaktyki, monitorowania, leczenia ani łagodzenia chorób, urazów lub niepełnosprawności ani do ich kompensowania w rozumieniu tego rozporządzenia. Nie służy terapii ani rehabilitacji i nie zastępuje porady specjalisty.

5.3. **Nie polegaj wyłącznie na Programie w sytuacjach nagłych.** Głos z chmury wymaga internetu i działającej usługi dostawcy. Głos systemowy działa bez internetu, ale zależy od komputera, baterii i systemu operacyjnego. Miej zawsze inny, niezależny sposób wezwania pomocy.

5.4. **Informacja o sztucznej inteligencji.** Program korzysta z modeli, które przewidują i przetwarzają tekst, oraz z syntezy mowy:

- **a)** statystycznego modelu języka, który działa na Twoim komputerze;
- **b)** opcjonalnie — lokalnego modelu językowego (LLM), który sam pobierasz (§ 15);
- **c)** opcjonalnie — modelu, który wśród Twoich fraz i w historii znajduje zdania o tym samym znaczeniu co to, co piszesz; pobierasz go sam (§ 15);

d) opcjonalnie — modeli Gemini (Google), jeśli podasz własny klucz (§ 14);

e) syntezatorów mowy: systemowych i, opcjonalnie, w chmurze.

5.5. Podpowiedzi, poprawki, rozwinięcia skrótów i propozycje stylu mogą być błędne lub nietrafne. Program nie wypowiada ani nie wpisuje niczego bez Twojej decyzji: **co powiesz i co wyślesz, decydujesz Ty**. Głos Programu jest głosem syntetycznym.

5.6. Nie używaj Programu tam, gdzie błąd lub przerwa w jego działaniu mogą bezpośrednio spowodować śmierć, obrażenia ciała lub poważną szkodę — np. do sterowania urządzeniami medycznymi, ratowniczymi lub pojazdami.

5.7. Program nie szyfruje plików, które zapisuje na dysku. Aby chronić dane na komputerze, włącz szyfrowanie dysku w systemie (FileVault, BitLocker) i zabezpiecz konto hasłem.

§ 6. Licencja

6.1. Udzielamy Ci niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Programu, bez prawa udzielania dalszych licencji, na terytorium całego świata: w Wersji Free — na czas nieoznaczony, a w zakresie Licencji Pro — na czas określony w pkt 9.3.

6.2. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:

a) pobieranie Programu, instalowanie go i uruchamianie na komputerach, którymi się posługujesz — w Wersji Free bez limitu liczby komputerów, a z Licencją Pro zgodnie z pkt 9.4;

b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Programu w pamięci komputera w zakresie niezbędnym do jego wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;

c) sporządzanie kopii zapasowej Programu;

d) korzystanie ze wszystkich funkcji Programu zgodnie z tą umową i instrukcją użytkownika.

6.3. Teksty i nagrania, które tworzysz Programem, możesz wykorzystywać bez ograniczeń z naszej strony, także zarobkowo. Mogą Cię jednak ograniczać warunki dostawcy głosu lub modelu (§ 14 i § 15).

6.4. Program jest licencjonowany, a nie sprzedawany: nie przenosimy na Ciebie praw autorskich do Programu.

§ 7. Ograniczenia licencji i Twoje uprawnienia ustawowe

7.1. Bez naszej zgody nie wolno Ci:

a) sprzedawać, wynajmować ani użyczać Programu, udostępniać go innym jako usługi ani rozpowszechniać jego kopii, w tym instalatorów — zamiast tego podaj link do Strony;

b) udostępniać Klucza licencyjnego innym osobom ani go publikować;

c) obchodzić, wyłączać lub zmieniać mechanizmów licencyjnych i zabezpieczeń Programu;

d) modyfikować, tłumaczyć, dekompilować ani deasemblować Programu — z zastrzeżeniem pkt 7.2;

e) usuwać z Programu informacji o prawach autorskich i licencjach.

7.2. Umowa nie ogranicza uprawnień, które daje Ci art. 75 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych: sporządzenia kopii zapasowej, obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Programu w celu poznania jego idei i zasad oraz dekompilacji w celu uzyskania informacji niezbędnych do współdziałania z innymi programami, na warunkach określonych w tym przepisie. Nie ogranicza też uprawnień z licencji komponentów open source (§ 18).

§ 8. Wersja Free

8.1. Wersja Free jest bezpłatna, nie ma limitu czasu, reklam ani konta. Jej zakres opisuje Załącznik 1.

8.2. **Pisanie, podpowiedzi działające na komputerze i mówienie głosem systemowym zawsze pozostaną bezpłatne.** Nie przeniesiemy tych funkcji do płatnej wersji.

8.3. W Wersji Free Program nie łączy się z nikim w sprawie licencji.

§ 9. Licencja Pro

9.1. **Zakup.** Licencję Pro sprzedaje Polar jako sprzedawca na podstawie własnych warunków (*Polar Buyer Terms*). Polar przyjmuje płatność, rozlicza podatki, wystawia dokument sprzedaży i wysyła Klucz licencyjny. Cenę z podatkami widzisz przed zapłatą, w swojej walucie. Licencji na korzystanie z funkcji Pro udzielamy my, na podstawie tej umowy. Warunki Polar nie ograniczają praw, które przysługują Ci jako Konsumentowi z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.

9.2. **Klucz.** Klucz licencyjny otrzymujesz e-mailem od Polar; jest też dostępny w portalu klienta Polar (polar.sh/onefinger/portal). Aktywujesz go w Programie: Ustawienia → Licencja.

9.3. **Okres.** Licencja Pro trwa 12 miesięcy od dnia zakupu podanego na potwierdzeniu od Polar. **Nie odnawia się automatycznie** i nie pobieramy żadnych opłat cyklicznych. Kolejny rok to nowy zakup: nowy klucz liczy 12 miesięcy od dnia swojego zakupu i nie przedłuża poprzedniego — dlatego najlepiej kupić go blisko końca obecnej licencji albo po nim.

9.4. **Komputery.** Licencja Pro może być aktywna na najwyżej 2 komputerach jednocześnie. Komputer zwolnisz w Programie albo w portalu klienta Polar, a zwolnione miejsce możesz wykorzystać na innym komputerze.

9.5. **Sprawdzanie licencji.** Program łączy się z Polar przy aktywacji, a potem — tylko gdy jest internet — sprawdza licencję: przez pierwsze 30 dni po aktywacji najwyżej raz na dobę, a później najwyżej raz na 30 dni. Jeśli Polar nie odpowie, ponawia próbę po kilku godzinach. Łączy się też wtedy, gdy klikniesz „Sprawdź ponownie” lub „Usuń z tego komputera”. Przy aktywacji wysyła Klucz licencyjny, neutralną etykietę komputera (rodzaj komputera i losowy kod, np. „Mac 7KQ3”), wersję Programu i nazwę systemu, a przy sprawdzaniu — Klucz licencyjny i numer aktywacji. Brak internetu ani błąd sieci nie wyłączają funkcji Pro przed datą końca licencji. Częstsze sprawdzanie w pierwszych 30 dniach służy temu, żeby po zwrocie pieniędzy (§ 10) funkcje Pro się wyłączyły.

9.6. **Po końcu licencji** — także po zwrocie pieniędzy lub wypowiedzeniu — Program działa dalej jako Wersja Free. Persony, zatwierdzone cechy stylu, projekty Studio i ustawienia nakładki zostają na dysku i wracają po ponownej aktywacji. Wybrany głos nigdy nie milknie: jeśli jest w Pro, mówi za niego najbliższy głos z Wersji Free albo głos systemowy.

9.7. Licencja Pro nie obejmuje opłat za Usługi w chmurze. Za nie płacisz dostawcy (§ 14).

9.8. Zakres Licencji Pro wyznacza opis na Stronie w dniu zakupu (stan z dnia tej wersji umowy: Załącznik 1). W opłaconym okresie nie ograniczymy go, z wyjątkiem zmian z § 12 — i z prawami, które tam opisujemy.

§ 10. Zwrot pieniędzy i odstąpienie od umowy

10.1. **Zwrot bez podania przyczyny.** W ciągu 14 dni od dnia zakupu Licencji Pro możesz zażądać zwrotu całej zapłaconej ceny bez podawania przyczyny. Napisz na hello@gettalker.app i podaj numer zamówienia z e-maila od Polar albo adres e-mail użyty przy zakupie (wzór w Załączniku 2).

10.2. Zwrot zlecamy w Polar niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Twojej wiadomości. Pieniądze wracają tą samą metodą płatności, bez kosztów po Twojej stronie. Z chwilą zwrotu Licencja Pro wygasa, a Klucz licencyjny zostaje wycofany: od tej chwili nie możesz korzystać z funkcji Pro. Program wyłączy je przy najbliższym sprawdzeniu licencji (pkt 9.5) i działa dalej jako Wersja Free (pkt 9.6).

10.3. **Ustawowe prawo odstąpienia.** Jeśli jesteś Konsumentem, możesz odstąpić od umowy zakupu zawartej na odległość w ciągu 14 dni, bez podania przyczyny. Nie powołujemy się na utratę tego prawa z powodu dostarczenia klucza (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta), a termin liczymy od dnia, w którym dotarło do Ciebie potwierdzenie z pkt 10.5. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć Polar albo nam — niezwłocznie przekażemy je Polar.

10.4. Zwrot z pkt 10.1 jest naszym dobrowolnym zobowiązaniem. Nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia ani uprawnień z tytułu niezgodności Programu z umową (§ 13). Po upływie 14 dni zwrot całości lub części ceny przysługuje na zasadach § 12 i § 13.

10.5. **Potwierdzenie zakupu.** Po zakupie wysyłamy na adres e-mail z zamówienia potwierdzenie: główne warunki licencji, zasady zwrotu z pkt 10.1, informację o prawie odstąpienia z wzorem oświadczenia oraz odnośnik do tej umowy w wersji obowiązującej w dniu zakupu (plik PDF). Klucz licencyjny i dokument sprzedaży wysyła osobno Polar.

§ 11. Wymagania techniczne

11.1. Program działa na komputerach z systemem macOS (z procesorami Apple lub Intel) oraz Windows 10 lub 11 (x64 lub ARM64). Na Windows korzysta z Microsoft Edge WebView2 Runtime, który instalator dostarcza lub pobiera. Aktualnie wspierane wersje systemów podajemy na Stronie i w instrukcji użytkownika.

11.2. Internet jest potrzebny tylko do: pobrania Programu i aktualizacji, aktywacji i sprawdzania Licencji Pro, Usług w chmurze oraz pobierania Modeli AI. Pozostałe funkcje działają bez internetu.

11.3. Modele AI wymagają wolnego miejsca na dysku (od ok. 0,3 GB do 5,4 GB na model) i pamięci RAM (do 16 GB, zależnie od modelu). Program pokazuje, które modele zmieszczą się na Twoim komputerze.

11.4. Głos systemowy korzysta z głosów zainstalowanych w systemie operacyjnym; ich dostępność i jakość zależą od systemu.

11.5. Jeżeli nowa wersja Programu przestanie wspierać jakąś wersję systemu, napiszemy o tym w notach wydania z wyprzedzeniem.

§ 12. Aktualizacje, okres wsparcia i zmiany Programu

12.1. **Aktualizacje.** Poprawki błędów, aktualizacje bezpieczeństwa i nowe funkcje publikujemy na Stronie razem z notami wydania. O aktualizacjach potrzebnych do zachowania zgodności Programu z umową, w tym o aktualizacjach bezpieczeństwa, informujemy na Stronie i w notach wydania, a osoby z Licencją Pro — także e-mailem. Gdy Program otrzyma funkcję automatycznych aktualizacji, będzie można ją wyłączyć w Ustawieniach.

12.2. **Okres wsparcia.** Aktualizacje bezpieczeństwa dostarczamy **co najmniej przez 5 lat od dnia zakupu Licencji Pro**, a w Wersji Free — co najmniej przez 5 lat od dnia, w którym udostępniliśmy na Stronie wersję Programu, którą zainstalowałeś. Datę końca okresu wsparcia podajemy w notach wydania i w Programie.

12.3. Aktualizacje bezpieczeństwa trafiają do najnowszej wersji Programu, która jest bezpłatna dla wszystkich — także w Wersji Free i po końcu Licencji Pro. Dlatego aktualizacja może wymagać zainstalowania najnowszej wersji. W okresie Licencji Pro otrzymujesz bez dodatkowych opłat wszystkie aktualizacje, także te z nowymi funkcjami Pro.

12.4. Instaluj aktualizacje w rozsądnym czasie. Jeżeli poinformowaliśmy Cię o aktualizacji i skutkach jej braku, a instrukcja instalacji nie była błędna, nie odpowiadamy za niezgodność Programu z umową wynikającą wyłącznie z niezainstalowania tej aktualizacji.

12.5. **Zmiany Programu.** Możemy zmieniać Program także wtedy, gdy zmiana nie jest niezbędna do zachowania jego zgodności z umową, ale tylko z uzasadnionych przyczyn:

- **a)** zmiana przepisów prawa, orzeczenie sądu lub decyzja organu;
- **b)** bezpieczeństwo Programu lub ochrona danych;
- **c)** zmiana, wycofanie albo zmiana warunków Usługi w chmurze, modelu, głosu, systemu operacyjnego lub usług Polar, z których Program korzysta;
- **d)** poprawa dostępności, wydajności lub niezawodności;
- **e)** rozwój Programu — nowe funkcje lub zmiany interfejsu zgodne z jego przeznaczeniem.

12.6. Zmiana nie wiąże się z żadnymi kosztami po Twojej stronie. Informujemy o niej jasno w notach wydania.

12.7. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na korzystanie z funkcji Licencji Pro, poinformujemy Cię o niej e-mailem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, podając jej zakres i termin. Możesz wtedy wypowiedzieć Licencję Pro w ciągu 30 dni od zmiany albo od otrzymania informacji, jeżeli otrzymałeś ją później. Zwrócimy Ci część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi licencji.

§ 13. Zgodność z umową i reklamacje

13.1. Program ma być zgodny z umową: z opisem, instrukcją i zapewnieniami na Stronie, nadawać się do celów, do których zwykle używa się takich programów, i mieć funkcjonalność, kompatybilność i bezpieczeństwo, jakich możesz rozsądnie oczekiwać.

13.2. Wobec Konsumentów odpowiadamy za brak zgodności z umową na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta — w szczególności za brak zgodności funkcji Pro, który wystąpi lub ujawni się w okresie Licencji Pro, oraz za brak aktualizacji w czasie określonym w § 12. Jako sprzedawca odpowiada wobec Ciebie także Polar. Reklamacje dotyczące Programu możesz kierować bezpośrednio do nas.

13.3. **Jak złożyć reklamację.** Napisz na hello@gettalker.app: na czym polega problem, z jakiej wersji Programu i systemu korzystasz oraz czego oczekujesz. Formularz nie jest potrzebny — wzór krótkiej wiadomości jest w Załączniku 2.

13.4. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, e-mailem albo na innym trwałym nośniku. Jeżeli nie odpowiemy Konsumentowi w tym terminie, jego reklamację uważa się za uznaną.

13.5. Jeżeli Program jest niezgodny z umową, możesz żądać doprowadzenia go do zgodności — zrobimy to bez kosztów po Twojej stronie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, zwykle przez poprawkę lub aktualizację. Na zasadach art. 43m–43o ustawy o prawach konsumenta możesz też złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Należną kwotę zwrócimy przez Polar w ciągu 14 dni.

13.6. Prosimy o współpracę w rozsądnym zakresie przy ustaleniu, czy problem wynika z Twojego środowiska cyfrowego (np. systemu lub sprzętu) — wyłącznie najmniej uciążliwymi środkami, takimi jak opis kroków albo raport diagnostyczny tworzony w Programie. Raport nie zawiera wpisanego tekstu, kluczy ani adresów e-mail.

13.7. Reklamacje rozpatrujemy także od osób korzystających z Wersji Free i od przedsiębiorców.

13.8. Jeżeli nie uwzględnimy reklamacji Konsumenta, poinformujemy, czy zgadzamy się na pozasądowe rozwiązanie sporu (§ 24).

§ 14. Usługi w chmurze na Twoim kluczu (BYOK)

14.1. Program może korzystać z Google Gemini API, Google Cloud Text-to-Speech i ElevenLabs — wyłącznie wtedy, gdy włączysz zgodę na chmurę, podasz własny klucz API i wybierzesz daną funkcję. Domyślnie wszystkie Usługi w chmurze są wyłączone.

14.2. Usługę świadczy jej dostawca na podstawie Twojej umowy z nim. Nie jesteśmy jej stroną, nie pośredniczymy w płatnościach i nie widzimy Twoich kluczy ani wysyłanych treści — trafiają one z Twojego komputera bezpośrednio do dostawcy. Usługi w chmurze nie są częścią Programu ani Licencji Pro.

14.3. Odpowiadasz za przestrzeganie warunków dostawcy i za koszty. Przykłady na dzień tej wersji umowy:

- **a)** usługi wymagają ukończenia 18 lat;
- **b)** Google udostępnia Gemini API na warunkach dla deweloperów (*Gemini API Additional Terms*) — przeczytaj je przed podaniem klucza; w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii zalecamy klucz z włączonymi płatnościami;
- **c)** darmowy plan ElevenLabs pozwala tylko na użytek niekomercyjny, a publikowane nagrania wymagają podania „elevenlabs.io”.

14.4. Klucze API przechowujemy w systemowym pęku kluczy (macOS: Pęk kluczy, Windows: Menedżer poświadczeń). Chroń je jak hasła; jeśli klucz wycieknie, unieważnij go u dostawcy.

14.5. Co Program wysyła do dostawców, opisuje informacja o prywatności aplikacji (pkt 16.3). Co dostawca robi z danymi, określają jego zasady.

14.6. Dostawca może zmienić lub wyłączyć usługę albo zablokować klucz. Jeśli dostawca zmieni warunki tak, że korzystanie z jego usługi przez Program stanie się niezgodne z prawem lub z tymi warunkami, albo wycofa usługę, możemy zakończyć tę integrację (pkt 12.5 lit. c). Głos systemowy zawsze pozostaje dostępny.

§ 15. Modele AI i dane, które pobierasz

15.1. Modele AI pobierasz sam przyciskiem w Ustawieniach — lokalne modele językowe i model do wyszukiwania fraz po znaczeniu (pkt 15.4). Udostępniają je ich autorzy na własnych licencjach, które Program pokazuje przy wyborze modelu. Licencja modelu określa, do czego wolno go używać — niektóre pozwalają tylko na użytek niekomercyjny.

15.2. Program pobiera modele wyłącznie z serwerów Hugging Face i sprawdza ich sumę kontrolną SHA-256, zanim ich użyje.

15.3. Pakiety językowe dołączone do Programu zawierają wyłącznie dane statystyczne (liczebności krótkich sekwencji słów) zbudowane z publicznych zbiorów tekstów. Ich źródła i licencje wymienia plik informacji o licencjach (pkt 18.1).

15.4. **Wyszukiwanie fraz po znaczeniu.** Służy do tego model EmbeddingGemma 2 firmy Google, udostępniany na licencji Apache 2.0; jego licencję i autorów podaje plik z pkt 18.1. Program pobiera tylko jego część tekstową, bez części do obrazów i dźwięku, i przekazuje mu wyłącznie Twoje frazy, Twoją historię i tekst, który piszesz. Model zamienia każdy z nich na wektor — ciąg liczb, który opisuje znaczenie. Wektory są zapisywane tylko na Twoim komputerze, a Program nigdzie ich nie wysyła (pkt 16.2). Bez modelu albo po jego usunięciu Program wyszukuje frazy przez porównywanie liter.

15.5. Autor modelu prosi, by korzystać z niego zgodnie z Gemma Prohibited Use Policy, czyli zasadami niedozwolonego użycia modeli Gemma (ai.google.dev/gemma/prohibited_use_policy). W Programie korzystamy z niego zgodnie z tymi zasadami: Program używa go wyłącznie w sposób opisany w pkt 15.4. Zasady te nie są warunkiem licencji modelu ani tej umowy. Jeśli używasz pliku modelu poza Programem, autor prosi, byś także ich przestrzegał.

§ 16. Twoje treści, dane i prywatność

16.1. **Treści Użytkownika należą do Ciebie.** Nie nabywamy do nich żadnych praw i nie mamy do nich dostępu.

16.2. Program przechowuje dane na Twoim komputerze. Nie ma konta, nie zbiera statystyk użycia ani raportów o błędach (telemetrii) i nie wysyła nam Twoich danych. Z internetem łączy się tylko w przypadkach z pkt 11.2: gdy korzystasz z Usług w chmurze, pobierasz Model AI albo masz Licencję Pro (pkt 9.5). Składniki systemu, z których Program korzysta, mogą łączyć się ze swoim dostawcą niezależnie od nas

(pkt 18.4). Raport diagnostyczny trafia do nas tylko wtedy, gdy sam go utworzysz i wyślesz. Indeks wyszukiwania, który Program buduje z Twoich fraz i historii, w tym wektory obliczone przez model z pkt 15.4, także zostaje na Twoim komputerze.

16.3. Co i kiedy może opuścić Twój komputer, opisuje informacja o prywatności aplikacji (gettalker.app/pl/privacy/app) i rozdział o prywatności w instrukcji użytkownika. Dane związane z zakupem Licencji Pro (np. adres e-mail i numer zamówienia) opisuje polityka prywatności Strony. Dane płatności przetwarza Polar na podstawie własnej polityki prywatności.

16.4. Zalecamy regularne kopie zapasowe folderu danych Programu (ścieżki podaje instrukcja). Za utratę danych spowodowaną wadą Programu odpowiadamy na zasadach § 20; brak kopii zapasowej może zostać uznany za przyczynienie się do szkody (pkt 20.2).

16.5. Dane usuniesz przyciskami w Ustawieniach albo odinstalowując Program i usuwając jego foldery.

§ 17. Zasady korzystania

17.1. Nie używaj Programu do:

a) podszywania się pod inne osoby ani wprowadzania kogokolwiek w błąd co do tego, kto mówi;

b) posługiwania się głosem konkretnej osoby — np. sklonowanym u dostawcy — bez jej wyraźnej zgody;

c) tworzenia lub rozpowszechniania treści bezprawnych, w tym gróźb, nękania, oszustw, treści naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie innych osób, treści seksualnych lub intymnych przedstawiających konkretną osobę bez jej zgody oraz treści seksualnych przedstawiających małoletnich, także wygenerowanych lub przetworzonych;

d) obchodzenia zabezpieczeń lub naruszania warunków Usług w chmurze.

17.2. Pliki audio z Programu zawierają w metadanych informację, że są mową syntetyczną, i nazwę dostawcy głosu. Jeśli publikujesz nagranie, nie wprowadzaj odbiorców w błąd, że to nagranie naturalnego głosu konkretnej osoby, i przestrzegaj warunków dostawcy głosu.

17.3. Za treści, które tworzysz i wypowiadasz Programem, odpowiadasz Ty.

17.4. Nadużycia, w tym treści naruszające pkt 17.1 lit. b i c, zgłaszaj na hello@gettalker.app.

§ 18. Komponenty osób trzecich i open source

18.1. Program zawiera komponenty open source i dane osób trzecich. Ich licencje i informacje o prawach autorskich są w pliku `THIRD-PARTY-NOTICES.txt`, dołączonym do instalacji i dostępnym w Programie (Ustawienia → Zaawansowane → O aplikacji → Licencje open source).

18.2. Nic w tej umowie nie ogranicza praw, które dają Ci licencje tych komponentów. Jeśli licencja komponentu daje Ci szersze prawa niż ta umowa, w zakresie tego komponentu pierwszeństwo ma jego licencja.

18.3. W zakresie dozwolonym przez prawo autorzy komponentów open source nie udzielają żadnych gwarancji i nie odpowiadają za szkody związane z tymi komponentami. Postanowienia tej umowy, które odbiegają od ich licencji, oferujemy wyłącznie my, a nie autorzy komponentów. Kod źródłowy komponentów, których licencje tego wymagają (np. modułu LZMA w instalatorze Windows, na licencji CPL-1.0), jest dostępny u ich autorów; adresy podaje plik z pkt 18.1, a na prośbę wskażemy je również my.

18.4. Na Windows Program korzysta z Microsoft Edge WebView2 Runtime, który Microsoft dostarcza na warunkach własnej licencji. Ten składnik działa niezależnie od nas: Microsoft zbiera jego dane diagnostyczne, w tym raporty o awariach składnika, i sam go aktualizuje, zgodnie ze swoim oświadczeniem o ochronie prywatności (aka.ms/privacy). Zakres danych opcjonalnych zależy od ustawień diagnostyki w systemie Windows. Funkcja Microsoft Defender SmartScreen jest w tym składniku wyłączona. W zakresie dozwolonym przez prawo Microsoft i jego dostawcy nie udzielają gwarancji i nie odpowiadają wobec Ciebie za szkody związane z tym składnikiem.

18.5. Pkt 18.3 i 18.4 dotyczą odpowiedzialności autorów komponentów i Microsoft. Nie zmieniają naszej odpowiedzialności za Program (§ 20).

§ 19. Bezpieczeństwo

19.1. Pobieraj Program tylko ze Strony albo z miejsc, które Strona wskazuje. Nie instaluj kopii z innych źródeł.

19.2. Podatności zgłaszaj zgodnie z gettalker.app/.well-known/security.txt. Potwierdzimy zgłoszenie w ciągu 3 dni roboczych.

19.3. Jeżeli dowiemy się o aktywnie wykorzystywanej podatności Programu albo o poważnym incydencie wpływającym na jego bezpieczeństwo, bez zbędnej zwłoki poinformujemy o tym użytkowników — na Stronie, w notach wydania, a osoby z Licencją Pro także e-mailem — i podamy, co zrobić. Zgłosimy też taką sprawę organom zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2024/2847 (Cyber Resilience Act).

§ 20. Odpowiedzialność

20.1. **Co jest naszym świadczeniem.** Zobowiązujemy się dostarczyć Program o funkcjach opisanych w tej umowie, w instrukcji i na Stronie oraz aktualizacje z § 12. Naszym świadczeniem nie są:

- **a)** Usługi w chmurze, Modele AI, głosy i inne składniki systemu operacyjnego, sprzęt, połączenie z internetem ani usługi Polar — dostarczają je inne podmioty na własnych warunkach (§ 14, § 15, § 18) i to one odpowiadają za ich działanie; my odpowiadamy za to, jak Program z nich korzysta;
- **b)** trafność podpowiedzi, poprawek, rozwinięć skrótów i propozycji stylu — są one propozycjami, a o tym, co powiesz i co wyślesz, decydujesz Ty (pkt 5.5);
- **c)** działanie Programu w zastosowaniach, do których nie jest przeznaczony (pkt 5.2, 5.3 i 5.6);
- **d)** treści, które tworzysz i wypowiadasz Programem (pkt 17.3).

20.2. **Przyczynienie się do szkody.** Jeżeli przyczyniłeś się do powstania lub zwiększenia szkody, obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności (art. 362 Kodeksu cywilnego). Może to dotyczyć w szczególności sytuacji, gdy: nie zainstalowałeś aktualizacji, o której Cię poinformowaliśmy (pkt 12.4); nie robiłeś kopii zapasowych (pkt 16.4); polegałeś wyłącznie na Programie w sytuacji nagłej (pkt 5.3) albo używałeś go wbrew pkt 5.6; pobrałeś Program z innego miejsca niż wskazane na Stronie (pkt 19.1).

20.3. **Konsumenci.** Wobec Konsumentów odpowiadamy na zasadach wynikających z przepisów prawa: za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, za brak zgodności Programu z umową (§ 13) i za szkodę wyrządzoną przez produkt, z zastrzeżeniem pkt 20.4 dla Wersji Free. Nie ograniczamy tej odpowiedzialności kwotowo. Umowa nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której według bezwzględnie obowiązujących przepisów nie można wyłączyć ani ograniczyć — w szczególności za szkody na osobie i za szkodę wyrządzoną umyślnie.

20.4. **Wersja Free.** Wersję Free udostępniamy bezpłatnie. Dlatego za szkodę związaną z korzystaniem z Programu w Wersji Free, czyli bez ważnej Licencji Pro, odpowiadamy tylko wtedy, gdy wyrządziliśmy ją umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa. To ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie, odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt ani innych przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy nie pozwalają ograniczyć odpowiedzialności.

20.5. **Przedsiębiorcy.** Wobec Użytkowników, którzy nie są Konsumentami:

- **a)** odpowiadamy tylko za rzeczywistą stratę; nie odpowiadamy za utracone korzyści ani za szkody pośrednie, takie jak utrata przychodów, przestój, utrata renomy albo koszt rozwiązań zastępczych;

b) nasza łączna odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty zapłaconej za Licencję Pro w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem, które wyrządziło szkodę;

c) za szkody związane z Wersją Free nie odpowiadamy;

d) wyłączamy odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady w zakresie, w jakim miałaby zastosowanie;

e) roszczenie zgłoś nam pisemnie albo e-mailem w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o szkodzie, i opisz zdarzenie oraz wysokość szkody; nie odpowiadamy w zakresie, w jakim opóźnienie zgłoszenia zwiększyło szkodę albo uniemożliwiło ustalenie jej przyczyn;

f) jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko nam z roszczeniem, które wynika z Twoich Treści Użytkownika albo z korzystania przez Ciebie z Programu niezgodnie z tą umową lub z prawem, zwolnisz nas z tego roszczenia i pokryjesz nasze uzasadnione koszty obrony (art. 392 Kodeksu cywilnego);

g) ograniczenia z lit. a–e stosuje się także do szkody wyrządzonej wskutek niedbalstwa, w tym rażącego; nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie, szkody na osobie ani odpowiedzialności, której według bezwzględnie obowiązujących przepisów nie można wyłączyć ani ograniczyć.

§ 21. Własność intelektualna

21.1. Program — jego kod, wygląd, dokumentacja i pakiety językowe — jest chroniony prawem. Prawa majątkowe przysługują Licencjodawcy albo jego licencjodawcom.

21.2. Nazwa i logo TalkerApp są oznaczeniami Licencjodawcy. Nie używaj ich w sposób sugerujący, że Twój produkt lub usługa pochodzą od nas lub są przez nas zatwierdzone.

21.3. Jeśli prześlesz nam pomysł lub sugestię, możemy ją wykorzystać przy rozwoju Programu bez wynagrodzenia. Nie nabywamy przez to praw do Twoich Treści Użytkownika.

§ 22. Czas trwania i rozwiązanie umowy

22.1. Licencja na Wersję Free trwa bezterminowo. Licencja Pro wygasa sama po upływie okresu z pkt 9.3.

22.2. Możesz rozwiązać umowę w każdej chwili i bez kosztów — wystarczy odinstalować Program i usunąć jego kopie. Rozwiązanie umowy przez Ciebie nie daje prawa do zwrotu ceny, z wyjątkiem przypadków z § 10, pkt 12.7, § 13 i pkt 23.3.

22.3. Licencję Pro możemy wypowiedzieć tylko z ważnej przyczyny, którą jest rażące naruszenie pkt 7.1 lub § 17 — np. publiczne udostępnienie albo odsprzedaż Klucza licencyjnego lub obejście zabezpieczeń. Najpierw wezwiemy Cię e-mailem do zaprzestania naruszenia w terminie co najmniej 14 dni. Bez wezwania wypowiemy licencję tylko wtedy, gdy naruszenia nie da się usunąć (np. klucz został już

opublikowany). Naruszenia pkt 17.1 lit. c nie da się usunąć. O wypowiedzeniu i jego przyczynie poinformujemy Cię e-mailem. Klucz zostaje wtedy wycofany, a Program działa dalej jako Wersja Free.

22.4. Licencji na Wersję Free nie wypowiadamy, chyba że wymaga tego prawo albo orzeczenie sądu lub organu.

22.5. **Nie możemy zdalnie wyłączyć Programu ani usunąć Twoich danych.** Jeśli zakończymy rozwój Programu, ogłosimy to na Stronie co najmniej 3 miesiące wcześniej. Program zainstalowany na Twoim komputerze będzie działał dalej, a nasze obowiązki z § 12 i § 13 pozostają w mocy do końca okresów wsparcia wersji udostępnionych przed ogłoszeniem, a jeżeli kupiłeś Licencję Pro — co najmniej do końca jej okresu wsparcia (pkt 12.2).

22.6. Po rozwiązaniu umowy nadal obowiązują § 16, § 20, § 21 i § 24.

§ 23. Zmiany umowy

23.1. Możemy zmienić tę umowę tylko z ważnych przyczyn: zmiana przepisów, orzeczenie sądu lub decyzja organu; zmiana funkcji Programu; zmiana warunków Polar lub dostawców Usług w chmurze, która wpływa na Program; bezpieczeństwo; doprecyzowanie postanowień bez pogorszenia Twojej sytuacji.

23.2. Nową wersję ogłosimy na Stronie i w notach wydania co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, a osobom z Licencją Pro wyślemy ją e-mailem. Każda wersja ma numer i datę; poprzednie wersje są dostępne na Stronie.

23.3. Zmiana nie pogorszy warunków opłaconej Licencji Pro do końca jej okresu, chyba że wymaga tego prawo. W takim przypadku możesz wypowiedzieć Licencję Pro, a my zwrócimy część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi.

23.4. Nowa wersja umowy dotyczy wersji Programu wydanych od dnia jej wejścia w życie. Akceptujesz ją przy pierwszym uruchomieniu takiej wersji Programu (pkt 3.1). Jeżeli jej nie akceptujesz, możesz rozwiązać umowę zgodnie z pkt 22.2.

§ 24. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

24.1. Umowa podlega prawu polskiemu. Jeżeli jesteś Konsumentem, zachowujesz ochronę, którą dają Ci bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa Twojego zwykłego pobytu.

24.2. Najpierw napisz do nas — większość spraw da się rozwiązać polubownie.

24.3. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych; Konsument z innego państwa Unii Europejskiej może też pozwać nas przed sądem państwa, w którym ma miejsce zamieszkania. Spory z Użytkownikami, którzy nie są Konsumentami, rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Licencjodawcy, wskazanego w pkt 2.1.

24.4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, a w sporach z przedsiębiorcą z innego państwa UE — z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego. Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia takich postępowań prowadzi Prezes UOKiK (uokik.gov.pl). Udział w postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron.

§ 25. Postanowienia końcowe

25.1. Postanowienia dotyczące Konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej, która zawiera umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385(5) Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).

25.2. Umowę zawiera się w języku polskim. Wersja angielska jest tłumaczeniem. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska, bez uszczerbku dla zasady, że niejasne postanowienia tłumaczy się na korzyść Konsumenta, i dla bezwzględnie obowiązujących przepisów.

25.3. Jeżeli któreś postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe pozostają w mocy, a w miejsce tego postanowienia stosuje się przepisy prawa.

25.4. To, że w danej sytuacji nie skorzystamy z uprawnienia, nie oznacza, że się go zrzekamy.

25.5. Ta wersja umowy (1.2 z dnia 15 listopada 2026 r.) obowiązuje od dnia jej opublikowania na Stronie.

Załącznik 1. Wersja Free i Licencja Pro

Stan na dzień 15 listopada 2026 r. Zakres Licencji Pro wiąże w brzmieniu opisanym na Stronie w dniu zakupu.

Co zawiera każda wersja

Funkcja	Free	Pro
Pisanie, podpowiedzi, autokorekta, frazy, historia, rozmowy, klawiatura ekranowa i skanowanie	tak	tak
Zadania AI: model na komputerze i Gemini na Twoim kluczu	tak	tak
Głosy systemowe macOS i Windows	wszystkie	wszystkie
Głosy z chmury na Twoim kluczu	po 2 damskie i 2 męskie od każdego dostawcy w każdym języku	wszystkie, także dodane z biblioteki ElevenLabs i własne
Biblioteka głosów ElevenLabs	nie	tak
Emocje w głosie	głos systemowy zmienia tempo i wysokość	także emocje w głosach z chmury
Nakładka: pisanie w innych programach	nie	tak
Imię, kontakty, słownik własny	tak	tak
Persony (opis, ton, słownictwo, kilka person) i nauka stylu	nie	tak
Szybki eksport audio jednym głosem	tak	tak
Studio nagrań: projekty, segmenty, wiele głosów	nie	tak

Zestaw głosów z chmury dostępnych w Wersji Free wybiera Program. Może się on zmienić, gdy dostawca zmieni swoją listę głosów. Licencja Pro nie obejmuje opłat za Usługi w chmurze (pkt 9.7).

Załącznik 2. Wzory wiadomości

Wystarczy krótka wiadomość na hello@gettalker.app. Wzory możesz skopiować i uzupełnić. Nie musisz używać dokładnie tych słów.

Zwrot pieniędzy w ciągu 14 dni (§ 10)

Temat: Zwrot — TalkerApp Pro

Proszę o zwrot ceny Licencji Pro.

Numer zamówienia (z e-maila od Polar) lub adres e-mail użyty przy zakupie: ...

Odstąpienie od umowy (pkt 10.3)

Temat: Odstąpienie od umowy — TalkerApp Pro

Oświadczam, że odstępuję od umowy zakupu Licencji Pro programu TalkerApp.

Imię i nazwisko: ... Data zakupu: ... Numer zamówienia: ...

Reklamacja (§ 13)

Temat: Reklamacja — TalkerApp

Problem: ...

Wersja Programu i systemu: ... (np. TalkerApp 2.2.0, macOS 26)

Oczekuję: naprawy / obniżenia ceny / zwrotu pieniędzy

OneFinger - Łukasz Czerwiński · ul. Puchacza 13/1, 20-323 Lublin · NIP 9462590874 · REGON 540818917 · hello@gettalker.app

TalkerApp — Licencja i warunki korzystania, wersja 1.2 z dnia 15 listopada 2026 r.